

# 泄露他人信息解读及处理细则

## 一、规则定义

泄露他人信息，是指未经买家及互站网允许，发布、传递他人隐私信息、涉嫌侵犯他人隐私权的行为。

## 二、内容概要

泄露他人信息的，首次扣十二分，再次及以上，每次扣二十四分；同时互站网会删除商家所泄露的他人隐私的信息。

泄露他人信息，包括但不限于以下情形：

### 1、发布他人基本信息

商家在公开场所发布顾客或者互站网工作人员个人基本信息的，包括但不限于姓名、职业、婚姻状况、身体情况，首次扣十二分，再次及以上，每次二十四分。

### 2、发布他人敏感信息

商家在公开场所发布顾客或者互站网工作人员敏感信息的，包括但不限于联系方式、家庭住址、财产情况、过往经历，不论首次，每次二十四分。

法律另有规定的，依照其规定。

## 三、规则解读

### （一）公开场所是指哪些？

包括网络（如论坛、微博、博客、商品评价回复等）和线下公共场所等3人以上可查看知悉的场所。（二）**相关法律规定**

消费者权益保护法 第五十条经营者侵害消费者的人格尊严、侵犯消费者人身自由或者侵害消费者个人信息依法得到保护的权利的，应当停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉，并赔偿损失。

本规范于2021年3月29日更新公示，并于2021年4月5日正式生效实施。